

В целях реализации подпункта «к» пункта 1. Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» приняты постановление Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и распоряжение Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 487-р, которым утвержден План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы.

Министерством социальных отношений Челябинской области (далее – Министерство) в ходе реализации вышеназванных нормативных правовых актов выполнены в установленные сроки мероприятия по организации и формированию системы независимой оценки качества работы областных государственных стационарных учреждений социального обслуживания области (далее – учреждений).

Издан приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от 08.08.2013г. № 298 «Об организации работы по формированию в системе социальной защиты населения Челябинской области независимой оценки качества работы областных государственных учреждений социального обслуживания». Вышеназванным приказом определено ответственное подразделение Министерства за формирование системы независимой оценки качества работы учреждений, утвержден дополнительный перечень необходимой и достоверной информации о деятельности учреждений с учетом отраслевой специфики, которая должна быть представлена гражданам – потребителям услуг, утверждены состав Общественного совета при Министерстве социальных отношений Челябинской области (далее – Общественного совета) и Положение о его работе.

Особое внимание уделено обеспечению информационной открытости учреждений. Проведены мониторинги информации, размещенной на официальном сайте bus.gov.ru и официальных сайтах учреждений. На основе итогов мониторинга подготовлены и направлены в учреждения информационные письма о необходимом перечне информации, который должен быть размещен на их официальных сайтах и о сроках актуализации информации.

Во II - III кварталах 2013 года на официальном сайте bus.gov.ru размещены необходимые сведения об учреждениях в соответствии со сроками, установленными федеральным законодательством, а также созданы дополнительные разделы и актуализирована информация на официальных сайтах учреждений.

На официальном сайте Министерства социальных отношений Челябинской области создан раздел «О независимой оценке организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания».

Челябинской области» (<http://minsoc74.ru/poryadok-provedeniya-nezavisimoy-ocenki-organizaciy-okazyvayushchih-socialnye-uslugi-chelyabinskoy>), который содержит нормативные правовые акты и документы, регулирующие внедрение и отражающие ход проведения независимой оценки качества работы учреждений Челябинской области.

В 2013 году проведена процедура независимой оценки качества работы восьми учреждений социального обслуживания. Ее итоги, рекомендации, выработанные с учетом оценки качества работы учреждений, обсуждены и утверждены на заседании Общественного совета. Рейтинг учреждений по результатам проведения независимой оценки размещен на официальном сайте Минсоцотношений, доведен до сведения руководителей учреждений. В соответствии с вышеназванными рекомендациями подготовлены планы улучшения качества работы учреждений.

В 2014 году на Общественном совете, состоявшемся 23.06.2014г., утверждены:

- показатели независимой оценки качества работы учреждений, откорректированные с учетом изменения федерального законодательства;
- методика проведения независимой оценки;
- исполнители, ответственные за сбор первичной информации при проведении независимой оценки качества работы учреждений и ее анализ из числа членов Общественного совета и представителей общественных организаций.